**Sumário**

Resumo 5

1 – Tema 6

1.1 – Delimitação do Tema 7

1.1.1 – Problema 8

1.1.2 – Objetivos 9

1.1.3 – Objetivos Gerais 10

1.1.4 – Objetivos Específicos 11

2 – Justificativa 12

3 – Metodologia 13

4 – Fundamentação Teorica 14

5 – Planejamento do Projeto 15

6 – Custos 16

6.1 – Custos Expecíficos 17

6.1.1 – Custos de Materiais 18

6.1.2 – Custos Recursos Humanos 19

6.1.3 – Custos Total do Projeto 20

6.1.4 – Custos Para Comercialização Final do Projeto 21

7 – Execução do projeto 22

7.1 – Cronograma de Tarefas Semanal 23

7.2 – Cronograma de Tarefas Mensal 24

7.3 – Cronograma 25

8 – DESENVOLVIMENTO DO PROJETO 26

8.1 – Modelagem de Banco de Dados 27

8.2 – Normalização 28

8.3 – Relacionamento Entre as Entidades 29

8.4 – Cardinalidade Entre as Entidades 30

8.5 – Restrições de Integridade dos Relacionamentos 31

8.6 – Atributos, Entidades, Relacionamentos 32

8.7 – Diagrama MER-DER 33

8.9 – Dicionário de Dados 34

8.10 – Cenário de Uso em UML 35

8.11 – Atores do Caso de Uso em UML 36

8.12 – Casos de Uso em UML 37

8.13 – Diagrama de Caso de Uso em UML 38

8.14 – Diagrama de Eventos do Caso de uso em UML 39

9 – SITE 40

10 – Ferramentas tecnológicas 41

11 – RESULTADOS OBTIDOS 42

11.1 – Resultados e Discussão 43

12 – LISTA DE FIGURAS 44

12.1 – Canvas 45

12.2 – Círculo Dourado 46

12.3 – Jornada do Usuário 47

12.4 – Mapa de Atores 48

12.5 – SWOT 49

13 – considerações finais 50

14 – Refências bibliográficas 51

14.1 –Referência 1 52

14.1 –Referência 2 53

14.1 –Referência 3 54

15 – APÊNDICES 55

15.1 – Apêndice A - Fotos da Pesquisa de Campo 56

15.2 – Apêndice B - Formulário utilizado para Pesquisa de Campo 57

15.3 – Apêndice C - Tabulação de Dados da Pesquisa de Campo 58

15.4 – Apêndice D - Gráficos 59

16 – GRÁFICOS 60

16.1 – Gráfico 1 - Dificuldade 61

16.2 – Gráfico 2 - Hábito de Leitura 62

16.2 – Gráfico 3 - Tempo de Questão 63